

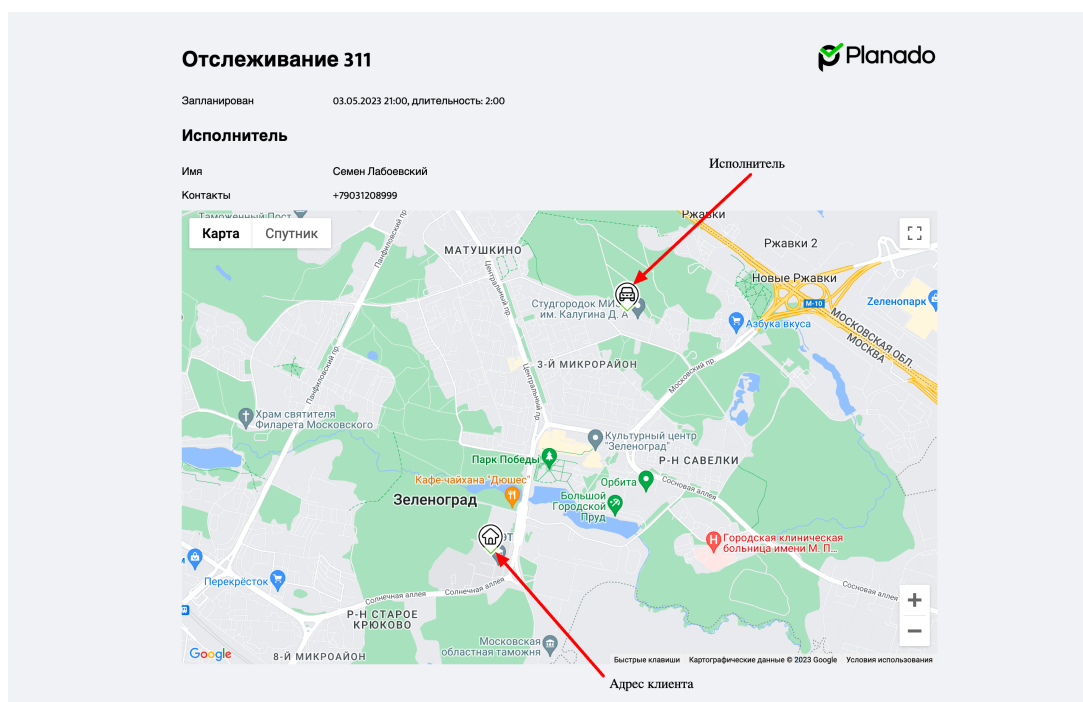
Страница отслеживания

Страница отслеживания

Вы можете отправлять своим клиентам ссылки для отслеживания ваших сотрудника. Так они смогут понять, когда можно ожидать сотрудника. Ссылка отправляется через СМС-уведомление. Также вы можете получить ссылку через API и отправить её удобным вам методом. Вид страницы отслеживания можно редактировать через HTML файл. В этой инструкции рассмотрим вариант использования страницы отслеживания по умолчанию.

Вид страницы отслеживания

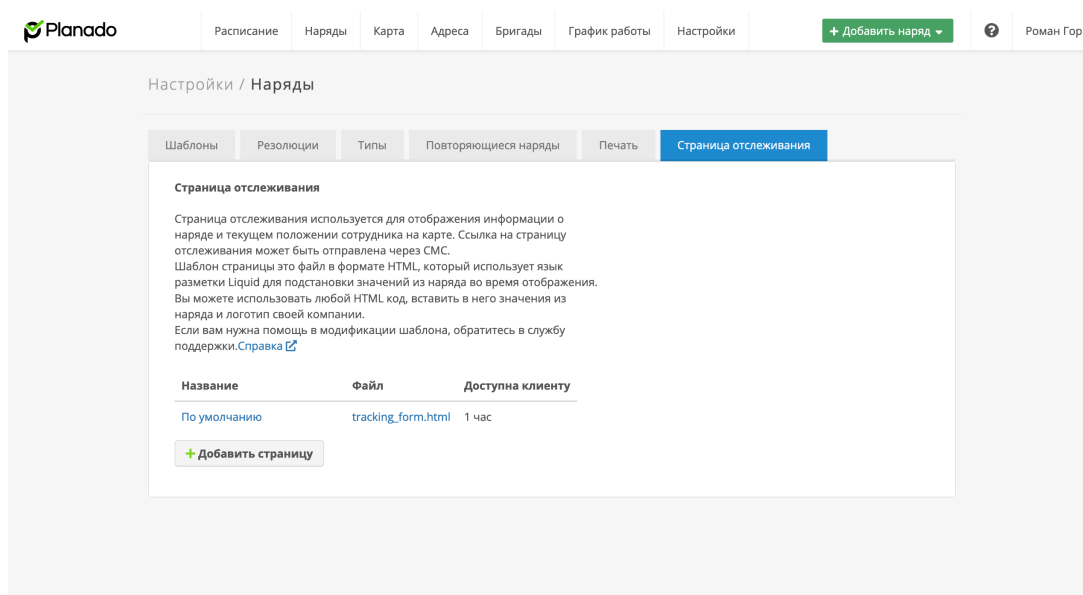
На странице отслеживания по умолчанию отображается общая информация по наряду, а также карта с текущим местоположением исполнителя наряда.



Страница отслеживания

На карте пиктограммой в виде автомобиля обозначен исполнитель, а пиктограммой в виде дома — адрес клиента.

HTML-файл страницы отслеживания по умолчанию находится в меню **Настройки** → **Страница отслеживания**. Вы можете скачать страницу отслеживания по умолчанию, придать нужный вам вид и загрузить её повторно в качестве второй страницы отслеживания. Тогда вы сможете отправлять вашим клиентам ссылку не только на стандартную страницу отслеживания, но и на сделанную вами страницу.



Настройки страницы отслеживания

У страницы по умолчанию можно изменить длительность её доступности клиенту. По умолчанию она составляет 1 час. Это значит, что через час после отправки ссылки она перестанет работать. Если вы хотите отправлять клиенту информацию о результате работ, то имеет смысл увеличить срок доступности ссылки.

По умолчанию — редактирование

×

Скачать

Доступна клиенту

1 час

Удалить

Отменить

Сохранить

Редактирование срока доступности ссылки

Добавление ссылки на страницу отслеживания в СМС-уведомление

Чтобы клиент получил ссылку на страницу отслеживания, её необходимо добавить в СМС-уведомление. Добавить ссылку необходимо в настройках СМС-уведомлений. Для этого перейдите на страницу Настройки → Общие, сообщения редактируются в разделе «SMS-уведомления клиентов».

Подробнее редактирование СМС уведомлений описано в [инструкции] (<https://planado.freshdesk.com/ru-RU/support/solutions/articles/13000003170>).

SMS-уведомления клиентов

Максимальная длина сообщения на русском языке — 70 символов, на английском — 140 символов. Длинные сообщения разбиваются на несколько коротких. Каждое такое сообщение тарифицируется отдельно

Сообщение о запланированном наряде

+ Добавить подстановку

Сообщение при выезде

+ Добавить подстановку

Сообщение при завершении наряда

+ Добавить подстановку

Час отправки сообщений о запланированных нарядах

Настройки СМС-уведомлений

Чтобы добавить подстановку со ссылкой на страницу уведомления, нажмите «Добавить подстановку» и выберите **Наряд → Отслеживание → Форма по умолчанию**.

SMS-уведомления клиентов

Максимальная длина сообщения на русском языке — 70 символов, на английском — 140 символов. Длинные сообщения разбиваются на несколько коротких. Каждое такое сообщение тарифицируется отдельно

Сообщение о запланированном наряде

+ Добавить подстановку

Сообщение при выезде

+ Добавить подстановку

Сообщение при завершении наряда

+ Добавить подстановку

Час отправки сообщений о запланированных нарядах

Добавление подстановки со страницей отслеживания

Сохраните настройки. После этого в СМС сообщения при выезде у клиентов будет отображаться ссылка на страницу отслеживания сотрудника.

Сотрудник выехал к вам. Отследить:
plnd.link/Q8Pfc

СМС-уведомление со ссылкой на отслеживание

Получение ссылки на страницу отслеживания через API

Чтобы получить ссылку на страницу отслеживания, необходимо отправить POST запрос вида:

```
curl -H "Authorization: Bearer api-key" \
      --data "{\"job\":{\"uuid\":\"1ed8fec9-7c8c-6af0-a8b0-1ef2a1c15efe\"},\"tracking_template\":{\"uuid\":\"1ed8fec9-2ae5-67f0-a8b0-1ef2a1c15efe\"}}" \
      https://api.planadoapp.com/v2/tracking/pages
```

Где «api-key» — это ваш API ключ, «ed8fec9-7c8c-6af0-a8b0-1ef2a1c15efe» — UUID наряда, а «1ed8fec9-2ae5-67f0-a8b0-1ef2a1c15efe» — UUID вашей страницы отслеживания.

В ответе на запрос вы получите ссылку на страницу отслеживания:

```
{
  "link": "plnd.link/Q8Pfc"
}
```

Подробнее работа со страницей отслеживания через API описана в [документации](#).

Если у вас возникли вопросы по работе со страницей отслеживания или другим функциям Планадо, вы можете задать их по электронной почте support@planado.app или на [портале техподдержки](#).